

I. Technické podmínky pro službu TF OnLine
1. Požadavky na hardware

- 1.1 V tabulce jsou uvedeny minimální požadavky na hardwarové vybavení Klienta pro provozování aplikace TF OnLine (Hardware musí zároveň splňovat požadavky používaného operačního systému):

Monitor, rozlišení	min. 1024 x 768
--------------------	-----------------

2. Požadavky na software

- 2.1 Aplikace TF OnLine je podporována pro následující kombinace operačních systémů:

Operační systém	Verze prohlížeče
Microsoft Windows XP, SP3	MS Internet Explorer 8.0* Mozilla Firefox 41.x a novější verze
Microsoft Windows Vista, SP2+ Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 8.0* MS Internet Explorer 9.0 Mozilla Firefox 41.x a novější verze
Microsoft Windows 7 Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 8.0* MS Internet Explorer 9.0 MS Internet Explorer 10.0 MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 41.x a novější verze
Microsoft Windows 8, 8.1 Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 41.x a novější verze
Microsoft Windows 10, Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge Mozilla Firefox 41.x a novější verze

* Internet Explorer 8 – nastavení Možnosti Internetu, záložka Zabezpečení, zvolit "Důvěryhodné servery", tlačítko "Vlastní úroveň", Stažení – Automatické dotazování při stahování souborů = Povolit.

- 2.2 Služby Klientů linky přímého bankovníctví na tel. čísle +420 955 551 553 a e-mailu mojebanka@kb.cz jsou poskytovány pro uživatele využívající operační systémy Microsoft Windows XP SP3, , Microsoft Windows Vista SP2+, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1 a Microsoft Windows 10 a prohlížeče Internet Explorer verze 8.0, verze 9.0, verze 10.0, verze 11.0 a Mozilla Firefox od verze 41.0.0.x.

- 2.3 Pro správnou funkci aplikace TF OnLine je potřeba mít v prohlížeči Internet Explorer povoleno používání pluginů, skriptování a souborů cookie.

Povolení pluginů: nastavení Možnosti Internetu, záložka Zabezpečení, zvolit "Důvěryhodné servery", tlačítko "Vlastní úroveň", Ovládací prvky ActiveX a moduly plug-in – Spouštěč ovládací prvky ActiveX a moduly plug-in = Povolit.

Povolení skriptování: nastavení Možnosti Internetu, záložka Zabezpečení, zvolit "Důvěryhodné servery", tlačítko "Vlastní úroveň", Skriptování – Aktivní skriptování = Povolit.

Povolení cookies: nastavení Možnosti Internetu, záložka Osobní údaje, Vyberte nastavení pro zónu Internetu = Povolit všechny soubory cookie.

3. Požadavky na komunikaci

- 3.1 Pro správné fungování aplikace TF OnLine je nezbytný funkční přístup na síť Internet (jeho zřízení, nastavení a provoz si zajišťuje Klient – není součástí Služby TF OnLine).

4. Zabezpečení aplikace TF OnLine – komunikace, vnitřní síť Klienta a účetních dat

- 4.1 Podmínkou komunikace Uživatele aplikace TF OnLine se serverem Banky je, že Uživatel má vydaný platný Osobní certifikát (Bankou autorizovaný veřejný RSA klíč Uživatele, délky 1024 bitů).
- 4.2 Tento certifikát se používá pro navázání komunikace se serverem Banky a pro podepisování aktivních operací Klienta.
- 4.3 Veškerá komunikace probíhá v protokolu TLS (TLS – Transport Layer Security). Veškerá data jsou šifrována silným symetrickým šifrovacím algoritmem a to standardně s využitím 256-bit šifrovacího klíče – typ a případně délka použitého šifrovacího klíče závisí na nastavení na straně Klienta, šifrovací klíč je jedinečný-platný pro dané připojení k serveru Banky.
- 4.4 Pro podepisování aktivních operací Uživatelem se používá elektronický Podpis (k vytvoření elektronického Podpisu se používá Osobní certifikát Uživatele – RSA algoritmus).
- 4.5 Osobní certifikát může mít Uživatel Klienta uložený pouze na čipové kartě.
- 4.6 Osobní certifikát na čipové kartě lze využívat pouze na operačních systémech Microsoft
- 4.7 Přístup k Osobnímu certifikátu Uživatele Klienta je chráněn PINem.
- 4.8 Zabezpečení vnitřní sítě Klienta při přístupu na síť Internet si zajišťuje Klient a je nezávislé na aplikaci TF OnLine.

II. Podporované čtečky čipových karet

Seznam podporovaných čteček čipových karet pro aplikaci TF OnLine je uveden na adrese: www.mojebanka.cz/cs/certifikaty/certifikat-na-cipove-karte.shtml.

1. Pro správné fungování čtečky čipových karet musí být nainstalován software CryptoPlus, který je součástí instalace podporovaných čteček.
2. Čtečka čipových karet musí splňovat následující požadavky

Podporované OS	Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
API's	Microsoft PC/SC + ovladače
Standardy/certifikace	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Podpora ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V) Podpora všem ISO7816 TA1 param. (up to 344 Kbps) Čtení z a zápis do všech ISO 7816-1,2,3,4 microproc. Karet, T=0 and T=1 (memory cards support upon request) Short circuit detection. ISO location, guarantee for 100,000 insertion cycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smart cards are supported.
Host Interface	USB Host Interface USB (type A connector) Power supply thru USB port Serial Interface Serial communication with the PC through RS232 connection PCMCIA (notebooky) Type II PC Card slot and version 2.1 PC Card interface software (Card Services).
Security levels	Evropa: EN60950 Výhoda: IEC950: 1991, Am,3: 1995 USA: UL1950 , třetí edice, 28.7.1995

	Canada: CSA950 Odpovídá direktivě 73/23/EEC
--	--

3. Další požadavky:

- komunikuje s čipovou kartou MůjKlíč;
- zvládá čtení i zápis;
- podporuje PKCS#11 (skupina standardů pro kryptografii);
- podporuje MS rozhraní – autentizace do systému;

III. Závěrečná ustanovení

1. Banka je oprávněna jednostranně změnit Technické podmínky. O změně Technických podmínek informuje Banka Klienta nejpozději 1 měsíc před datem jejich účinnosti, s výjimkou změn datového formátu, které oznamuje nejpozději 3 měsíce před datem jejich účinnosti.
2. O nových Technických podmínkách s uvedením jejich účinnosti a odkazem na ně (s možností jejich získání) je Klient informován prostřednictvím vývěsky před přihlášením do aplikace TF OnLine a na webových stránkách Banky.
3. Poskytování Služby TF OnLine bude probíhat dle aktualizovaných Technických podmínek.
4. Klient je povinen akceptovat Technické podmínky po celou dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě příslušné smlouvy o poskytování TF OnLine, jinak Banka nemůže garantovat kvalitu Služeb TF OnLine.
5. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Technických podmínkách užívány ve významu uvedeném v Podmínkách pro poskytování a využívání TF OnLine vydaných Bankou.
6. Tyto Technické podmínky nabývají účinnosti dne 11.12.2015 a nahrazují předchozí Technické podmínky ze dne 1.9.2014.